



Regulamin świadczenia usług w ramach serwisu [www.konf-krakow-psychiatria.pl](http://www.konf-krakow-psychiatria.pl)

## I. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania przez użytkowników (dalej „Użytkownicy”) z usług interaktywnych (dalej „Usługi”) świadczonych przez Usługodawcę za pomocą serwisu internetowego zlokalizowanego pod adresem [www.konf-krakow-psychiatria.pl](http://www.konf-krakow-psychiatria.pl) (dalej: „Serwis”) przy pomocy konta Użytkownika założonego przez niego w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie (dalej „Konto”).

1.2. Usługodawcą i właścicielem Serwisu jest WHITE SOLUTION Sp. z o.o. Sp. k. zarejestrowana w Polsce, z siedzibą w Łodzi, ul. Traugutta 5/4, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000724543, kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł w całości opłacony, NIP: 725-226-66-75, REGON: 369765774 (dalej "WHITE SOLUTION").

1.3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).

1.4. Świadczenie Usług przez WHITE SOLUTION polega na umożliwieniu zarejestrowanym Użytkownikom korzystania z funkcjonalności Serwisu, stanowiącego platformę interaktywną do edukacji online zgodnych z przedmiotem prowadzonego Projektu edukacyjnego Farmakoterapia, psychoterapia, rehabilitacja zaburzeń afektywnych przez WHITE SOLUTION.

1.5. Zarejestrowani Użytkownicy Serwisu, którzy wypełnili oraz przestali dostępny w Serwisie formularz rejestracji i założyli w ten sposób Konto, mogą korzystać z dostępnych w Serwisie Usług edukacyjnych. Niektóre z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu świadczone są odpłatnie. Usługi dostępne w Serwisie świadczone są przez WHITE SOLUTION.

1.6. WHITE SOLUTION zastrzega sobie prawo do wycofania lub modyfikacji funkcjonalności Serwisu ze względów natury prawnej lub technicznej, w tym:

a) względów ochrony prywatności danych, lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem działania Serwisu;

b) trudności technicznych związanych z działalnością Serwisu lub Internetu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Serwisu z przyczyn od niego niezależnych oraz z powodu nieprzewidzianych okoliczności.

1.7. WHITE SOLUTION zastrzega sobie ponadto możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług w dowolnym momencie, z dowolnych przyczyn. W takim wypadku zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku konieczności zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług świadczonych odpłatnie, Użytkownicy Serwisu otrzymają zwrot uiszczonych przez Użytkownika środków w wysokości odpowiadającej wartości zawieszonych lub odwołanych Usług.

1.8. Użytkownik ma prawo, lecz nie ma obowiązku korzystać z Usług dostępnych w Serwisie. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Usługi bez konieczności powiadomienia WHITE SOLUTION. W takim przypadku Użytkownikowi nie przysługuje zwrot środków uiszczonych przez Użytkownika tytułem płatności za Usługę.

1.9. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest: posiadanie komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego, posiadanie dostępu do sieci Internet, korzystanie ze standardowego oprogramowania w postaci systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, przy czym przeglądarka internetowa powinna obsługiwać pliki „cookies” (szczegółowe zasady wykorzystania plików cookies znajdują się w Polityce cookies), posiadanie własnego, aktywnego adresu poczty elektronicznej.

2.0. W przypadku braku spełnienia powyższych wymogów korzystanie z Serwisu może być utrudnione lub niemożliwe. WHITE SOLUTION nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za to, że korzystanie





z Serwisu przez Użytkownika nie będzie utrudnione lub będzie możliwe także w przypadku spełnienia powyższych wymogów.

## II. Członkostwo i rejestracja w Serwisie

2.1. W celu pełnego korzystania z Serwisu niezbędne jest dokonanie rejestracji w Serwisie i założenie Konta.

2.2. Użytkownikami Serwisu mogą być wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i posiadające miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które zawarły z Usługodawcą umowę o korzystanie z Serwisu i założyły w ten sposób Konto.

2.3. Każdy Użytkownik może założyć tylko jedno Konto.

2.4. Użytkownik chcąc założyć w Serwisie Konto, wypełnia i wysyła do WHITE SOLUTION odpowiedni formularz rejestracyjny, znajdujący się na podstronie Serwisu. Formularz rejestracyjny stanowi ofertę Usługodawcy skierowaną do przyszłego Użytkownika w przedmiocie zawarcia umowy o korzystanie z Serwisu.

2.5. W formularzu rejestracyjnym przyszły Użytkownik zobowiązany jest do podania następujących danych: imię, nazwisko, specjalizacja, miejscowość, adres, login (adres e-mail), hasło (min. 6 znaków, w tym przynajmniej 1 cyfra lub 1 znak specjalny), numer telefonu. Niepodanie danych uniemożliwi rejestrację i założenie Konta. W przypadku dokonania wyboru Usługi odpłatnej, Użytkownik ma możliwość dokonania w formularzu rejestracyjnym wyboru faktury imiennej lub faktury na firmę. Następnie Użytkownik zostanie przekierowany na stronę internetową podmiotu obsługującego płatności. Kompletna cena Usługi odpłatnej jest zakomunikowana Użytkownikowi w Serwisie przed dokonaniem płatności i zawarciem umowy. Po dokonaniu płatności, zgodnie z wytycznymi znajdującymi się na stronie internetowej podmiotu obsługującego płatności, Użytkownik otrzyma potwierdzenie założenia Konta i możliwości skorzystania z Usług. W przypadku posiadania przez Użytkownika kodu dostępu umożliwiającego Użytkownikowi skorzystanie z Usług, Użytkownik w treści odpowiedniego formularza rejestracyjnego zostanie poproszony o podanie kodu dostępu. Po wprowadzeniu prawidłowego kodu dostępu Użytkownik otrzyma potwierdzenie założenia Konta i możliwości skorzystania z Usług.

2.6. Zabronione jest dodawanie w formularzu rejestracyjnym treści o charakterze bezprawnym.

2.7. Wysłanie formularza rejestracyjnego do WHITE SOLUTION stanowi przyjęcie oferty WHITE SOLUTION na zawarcie umowy o korzystanie z Serwisu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2.8. WHITE SOLUTION, po zawarciu umowy o korzystanie z Serwisu, przesyła na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wiadomość z potwierdzeniem założenia Konta.

2.9. Umowa o korzystanie z Serwisu zawarta jest na czas nieokreślony. Zarówno Użytkownik jak i WHITE SOLUTION jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o korzystanie z Serwisu w każdym czasie. Wypowiedzenie umowy następuje z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy może nastąpić w formie pisemnej lub mailem na adres poczty elektronicznej. W przypadku wypowiedzenia przez Użytkownika umowy z przyczyn niedotyczących WHITE SOLUTION, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot środków uiszczonych przez Użytkownika tytułem płatności za Usługę.

2.10. Użytkownik powinien stosować wszelkie niezbędne środki techniczne, w celu zapobieżenia pozyskania lub modyfikowania danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za niezastosowanie przez Użytkownika odpowiednich środków technicznych.

2.11. WHITE SOLUTION może żądać od Użytkownika dokumentów potwierdzających prowadzenie przez niego działalności gospodarczej. Jeżeli Użytkownik nie jest osobą fizyczną, wówczas osoba działająca w imieniu i na rzecz Użytkownika zobowiązana jest do udokumentowania na każde





wzwanie WHITE SOLUTION faktu udzielenia mu przez Użytkownika pełnomocnictwa.

2.12. Użytkownik zobowiązuje się zachować swoje hasło w tajemnicy oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje użycia swojego hasła przez osoby trzecie.

2.13. W przypadku stwierdzenia, że dane Konta (login, hasło) są bezprawnie wykorzystywane przez osoby trzecie, Użytkownik zobowiązany jest poinformować o zaistniałym fakcie WHITE SOLUTION.

2.14. Ze względów bezpieczeństwa lub innych istotnych względów organizacyjnych lub technicznych WHITE SOLUTION może żądać od Użytkowników zmiany hasła lub innych informacji wykorzystywanych dla uzyskania dostępu do Serwisu.

2.15. Niedopuszczalne jest korzystanie w Serwisie z Kont innych Użytkowników lub odstępowanie swojego Konta innym osobom.

2.16. Użytkownik wyraża zgodę na dostęp WHITE SOLUTION do informacji zgromadzonych na Koncie m.in. w celu weryfikacji ewentualnych naruszeń Regulaminu lub przepisów prawa.

### III. Polityka cookies w Serwisie

3.1. WHITE SOLUTION posługuje się plikami typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki cookies umożliwiają zidentyfikowanie komputera Użytkownika, w celu zapewnienia że Konto jest używane przez osobę, która wprowadza do niego poprawne Login i Hasło do Konta.

3.2. Szczegółowe informacje na temat stosowania plików cookies znajdują się w Polityce cookies.

### IV. Zasady korzystania z serwisu oraz eliminacja nadużyć

4.1. Serwis powinien być używany przez Użytkowników dla celów, o których mowa w punkcie 1.4. powyżej.

4.2. Niedozwolonym jest korzystanie z usług Serwisu w celu naruszającym obowiązujące prawo oraz dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

4.3. Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zgodność ich działań w ramach Serwisu z obowiązującym prawem.

4.4. Użytkownikom nie wolno posługiwać się nieuczciwymi metodami w korzystaniu z Serwisu. Ponadto, zabronione jest podejmowanie przez Użytkowników działań mogących wyrzucić skutek w postaci przerwania lub zaburzeń w funkcjonowaniu Serwisu.

4.5. WHITE SOLUTION zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odmowy dostępu któregokolwiek z Użytkowników do Serwisu, lub jego części, jeżeli zachowanie Użytkownika stanowi naruszenie Regulaminu. Podmiot, którego zawieszenie lub odmowa dotyczy, nie może dokonać powtórnej rejestracji lub korzystać z Serwisu bez uprzedniej zgody WHITE SOLUTION.

4.6. Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie działania podejmowane w Serwisie lub z użyciem Serwisu dokonywane z użyciem swojego loginu i hasła.

4.7. Użytkownik odpowiedzialny jest za to, że żadna informacja przesłana przez niego do Serwisu, jak również żadne działanie lub wysłana wiadomość będące w związku z Serwisem, nie będzie:

a. stanowić naruszenia praw własności intelektualnej jakiegokolwiek osoby lub jakiegokolwiek przedsiębiorstwa,

b. stanowić naruszenia obowiązującego prawa, w tym przepisów karnych;

c. nosić znamiona działań obraźliwych, groźących, naruszających przyjęte normy obyczajowe, dopuszczającego się obrazy uczuć religijnych, o charakterze pornograficznym, fałszywych, niewiarygodnych lub wprowadzających w błąd.

4.8. Każdy Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że WHITE SOLUTION uprawniony jest do wycofania z Serwisu jakiegokolwiek informacji, co do której, bazując na własnych źródłach informacji lub opierając się na doniesieniach Użytkowników lub innych osób lub organów, stwierdzono, że może on stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa lub stanowić uszczerbek dla





dobrego imienia Serwisu.

## V. Odpowiedzialność WHITE SOLUTION

- 5.1. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Użytkownikowi nieumyślnie w związku z wykonywaniem jakiejkolwiek umowy zawartej na podstawie Regulaminu.
- 5.2. WHITE SOLUTION nie odpowiada za jakiegokolwiek uchybienia w wykonywaniu jego obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu spowodowane okolicznościami przez niego niezawinionymi.
- 5.3. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty lub szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku: działania siły wyższej, przerwy w dostawie prądu, sporu pracowniczego, przepisów prawa, zaniedbania lub braku działania ze strony władz, awarii usług telekomunikacyjnych lub jakichkolwiek opóźnień bądź awarii spowodowanych przez osoby trzecie. W takich przypadkach WHITE SOLUTION zastrzega sobie prawo do anulowania lub zawieszenia swoich usług bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. W przypadku zwieszenia lub anulowania Usług odpłatnych, punkt 1.7. Regulaminu, stosuje się odpowiednio.
- 5.4. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za awarie sprzętu Użytkownika lub oprogramowania, z którego korzysta, bez względu na jego lokalizację i miejsce administracji, które mogą uniemożliwić funkcjonowanie usług Serwisu, lub kontaktowanie się Użytkownika z Serwisem.
- 5.5. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za zgodność swoich działań podejmowanych w ramach Serwisu z obowiązującym prawem a zwłaszcza ustawą Prawo farmaceutyczne.

## VI. Własność intelektualna

- 6.1. Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej odnoszące się do Serwisu lub w nim wykorzystane, inne niż informacje wniesione do Serwisu przez Użytkowników, stanowią przedmiot praw WHITE SOLUTION. Nikt nie może kopiować, rozpowszechniać, prezentować publicznie lub sporządzać jakichkolwiek utworów zależnych na podstawie Serwisu lub jakichkolwiek innych informacji uzyskanych z Serwisu bez uzyskania uprzedniej zgody WHITE SOLUTION lub Użytkowników, od których informacje pochodzą.
- 6.2. Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej przysługujących Usługodawcy do celów innych niż te ściśle związane z korzystaniem z Serwisu w sposób określony niniejszym Regulaminem.

## VII. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia usług w Serwisie należy zgłaszać do WHITE SOLUTION na następujący adres poczty elektronicznej: [info@konf-krakow-psychiatria.pl](mailto:info@konf-krakow-psychiatria.pl)
- 7.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: login składającego reklamację, dokładny opis i powód reklamacji.
- 7.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez WHITE SOLUTION niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności daty wpływu.

## VIII. Polityka prywatności i dane osobowe

- 8.1. W procesie rejestracji Użytkownika oraz założenia Konta, Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny wpisując swoje dane osobowe. Wpisanie przez Użytkownika danych oznaczonych symbolem (\*) jest obowiązkowe dla prawidłowej rejestracji w Serwisie. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
- 8.2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest WHITE SOLUTION Sp. z o.o. Sp. k. zarejestrowana w Polsce z siedzibą w Łodzi, ul. Traugutta 5/4, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy





Łódź-Śródmieście w Łodzi, XX Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000724543, kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł w całości opłacony, NIP: 725-226-66-75, REGON: 369765774 (zwany dalej „Administratorem” lub „WHITE SOLUTION”). Z Administratorem można skontaktować się pod w/w adresem lub mailowo pod adresem [office@whitesolution.pl](mailto:office@whitesolution.pl).

8.3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”), ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

8.4. WHITE SOLUTION przetwarza przekazane przez Użytkowników dane osobowe wyłącznie w następujących celach:

a. w zakresie niezbędnym do świadczenia usług udostępnianych za pośrednictwem Serwisu i realizacji umowy o korzystanie z Serwisu zawartej z Użytkownikiem, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b. RODO;

b. w zakresie koniecznym do wykonania ciężących na WHITE SOLUTION obowiązków prawnych, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c. RODO;

c. w zakresie koniecznym do realizacji uzasadnionego interesu WHITE SOLUTION w postaci ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, rozpatrywania zgłaszanych reklamacji oraz ulepszenia funkcjonalności strony internetowej Serwisu poprzez stosowanie plików cookies i narzędzi analityki internetowej, gromadzenia logów systemu (w celu zbierania informacji o sposobach korzystania przez Użytkownika ze Sklepu, obsługi logowania, zabezpieczenia przed ponownym wyświetlaniem tych samych treści, prowadzenia anonimowych statystyk zawartości Serwisu), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

8.5. Użytkownik może również wyrazić zgodę na otrzymywanie od WHITE SOLUTION informacji handlowej o produktach i usługach WHITE SOLUTION za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, co jest potwierdzane stosownym oświadczeniem składanym przy wypełnianiu formularza rejestracyjnego przez Użytkownika chcącego założyć Konto, a także zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez WHITE SOLUTION danych osobowych w celach reklamowych i marketingu bezpośredniego produktów i usług WHITE SOLUTION, co jest potwierdzane stosownym oświadczeniem przy wypełnianiu formularza rejestracyjnego przez Użytkownika chcącego założyć Konto. Udzielone zgody mogą być w każdym czasie wycofane w dowolnej formie (w szczególności przez wysłanie wiadomości mailowej na adres [office@whitesolution.pl](mailto:office@whitesolution.pl)). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem. Jeżeli Użytkownik skorzysta z tego prawa, WHITE SOLUTION zaprzestanie przetwarzania danych w tym celu.

8.6. Wyrażenie zgód, o których mowa w pkt 8.4. Regulaminu jest dobrowolne.

8.7. Podanie przez Użytkownika danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym. Dane, których podanie jest wymagane są niezbędne do świadczenia usług przez WHITE SOLUTION lub zawarcia przez Użytkownika umowy i jej realizacji. Konsekwencją odmowy ich podania będzie niemożność świadczenia przez WHITE SOLUTION usług. Brak zgody na wykorzystywanie plików cookies może ograniczyć funkcjonalność Serwisu.

8.8. Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez WHITE SOLUTION do realizacji uzasadnionych interesów WHITE SOLUTION (opisanych w pkt 8.3 lit. c Regulaminu). W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, WHITE SOLUTION zaprzestanie ich przetwarzania, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla WHITE SOLUTION ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub dane te będą niezbędne WHITE SOLUTION do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8.9. Użytkownikowi przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych, otrzymania ich kopii, do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia w przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w art. 17 RODO, a także prawo do przenoszenia danych oraz żądania ograniczenia przetwarzania danych





osobowych.

8.10. Jeżeli osoba, której dane dotyczą uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa,

ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, jakim w Rzeczypospolitej Polskiej jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8.11. Administrator może przekazać dane osobowe Użytkowników innemu podmiotowi, zapewniającemu wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie danych było zgodne z prawem i chroniło prawa przysługujące Użytkownikom. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez WHITE SOLUTION będą wyłącznie upoważnieni pracownicy WHITE SOLUTION, a także podmioty współpracujące z WHITE SOLUTION – np. w zakresie świadczenia usług obsługi płatności, wsparcia IT, hostingu, reklamowe, telekomunikacyjne, prawne, księgowo, a także organy administracji.

8.12. WHITE SOLUTION nie będzie przekazywać gromadzonych danych osobowych (za wyjątkiem Google Analytics, o którym mowa w Polityce cookies) do państwa trzeciego ani żadnej organizacji międzynarodowej. Korzystanie z Google Analytics wiąże się z wykorzystywaniem tzn. zewnętrznych plików cookies, czyli plików umieszczonych w urządzeniach końcowych użytkowników przez podmioty zewnętrzne (w tym przypadku spółkę Google LLC). W związku z tym dane są przekazywane do Mountain View, Kalifornia, Stany Zjednoczone (siedziba Google LLC). Google LLC przystąpił do programu Tarcza Prywatności (co zapewnia odpowiedni poziom zabezpieczeń). Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w przypadku przedsiębiorstw, które uczestniczą w programie Tarcza Prywatności.

8.13. Dane osobowe będą przetwarzane przez WHITE SOLUTION w celach reklamowych i marketingowych do momentu cofnięcia przez daną osobę udzielonej na to zgody.

8.14. Dane osobowe będą przetwarzane przez WHITE SOLUTION w innych celach niż reklamowe lub marketingowe przez czas wykonywania usług, a później nie dłużej niż do czasu upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z realizacji usług lub wiążących WHITE SOLUTION obowiązków podatkowych lub do momentu otrzymania sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

8.15. WHITE SOLUTION nie będzie podejmował wobec Użytkownika decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym w formie profilowania.

## **IX. Odstąpienie od umowy**

9.1. Jeżeli Użytkownik jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy na Usługę odpłatną w terminie 14 dni bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem punktu 9.7. poniżej.

9.2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia otrzymania przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta potwierdzenia możliwości skorzystania z Usługi odpłatnej.

9.3. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.

9.4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczające jest poinformowanie Usługodawcy w powyższym terminie o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

9.5. W przypadku odstąpienia Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta od umowy Usługodawca zwraca mu wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

9.6. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta zażąda lub wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument lub Przedsiębiorca na





prawach konsumenta nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.  
9.7. Zważywszy na fakt, że Usługi odpłatne polegają na dostarczeniu Użytkownikom treści cyfrowych, prawo do odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta pod warunkiem, że nie zaczął wykonywać Usługi odpłatnej.

## X. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

10.1 Klienci będący Konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Dane kontaktowe do instytucji zajmujących się poradą i pomocą konsumencką w Polsce znajdują się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

10.2 Konsumenty mogą wykorzystać drogę rozwiązywania sporów oferowaną przez sieć polubownych sądów konsumenckich, przy czym zgodę na takie rozwiązanie muszą wyrazić zarówno Konsument, jak i Usługodawca. Sądy konsumenckie działają przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej i rozpatrują spory o prawa majątkowe między konsumentami i przedsiębiorcami, wynikające z umów sprzedaży i świadczenia usług, w których wartość przedmiotu sporu nie przekracza 10 tys. zł., za wyjątkiem Sądu Konsumenckiego w Warszawie, który rozpatruje sprawy bez względu na wartość przedmiotu sporu.

10.3 Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (tzw. platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla Konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży.

## XI. Postanowienia końcowe

11.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów.

11.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany Regulaminu zostaną ogłoszone w Serwisie w postaci zamieszczenia zmienionej wersji Regulaminu.

Użytkownicy zostaną ponadto o zmianie powiadomieni przy pomocy informacji przesłanej na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji w Serwisie. Okres wypowiedzenia dotychczasowej wersji Regulaminu wynosi 7 dni od dnia przesłania informacji o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

11.3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.

11.4. Do oceny praw i obowiązków WHITE SOLUTION oraz osób korzystających z Serwisu zastosowanie znajduje prawo polskie.

11.5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Regulaminem i korzystaniem z Serwisu będą rozstrzygane przez Sąd właściwy według siedziby WHITE SOLUTION.

11.6. Regulamin obowiązuje od dnia 21.10.2021 r.

